

—
špecialista na starostlivosť o pracovníkov sociálnych služieb
Vás pozýva na vzdelávací program

INTERPERSONÁLNE KONFLIKTY V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Vzdelávací program je zameraný na zvládanie konfliktných situácií, ktoré nastávajú v praxi sociálnych služieb, a to na všetkých interpersonálnych úrovniach. Jeho hlavným prínosom pre prax je skutočnosť, že zamestnanci nadobudnú profesijnú istotu v jednaní s konfliktnými spolupracovníkmi, či klientmi, resp. budú schopní konfliktným situáciám predchádzať.

Do obsahu vzdelávania je v stručnosti začlenená aj problematika mobbingu v pracovnom procese, do ktorého neriešené, resp. nevyriešené konflikty majú tendenciu v praxi prerásť.

Pre koho je toto podujatie určené?

Pracovníkom sociálnych služieb bez ohľadu na pracovnú pozíciu, či charakter poskytovanej sociálnej starostlivosti.

Aký je cieľ vzdelávania?

Porozumieť zložitej problematike konfliktov a ich dynamike, osvojiť si účinné stratégie ich prevencie a zvládania, dokázať nové vedomosti a zručnosti aplikovať do svojej odbornej praxe, a tým napomáhať uzdravovať interpersonálne vzťahy na pracovisku.

Čo je obsahom vzdelávania?

- Prírodné rozdiely v ľuďoch ako najčastejšia príčina konfliktov
- Pozitívna a negatívna stránka konfliktov
- Stratégie riešenia konfliktov
- Špecifiká konfliktov v sociálnej práci na úrovniach: zamestnanec – zamestnanec, zamestnanec – klient, klient – klient
- Asertívna komunikácia ako základ jednania v problematických situáciách
- Najčastejšie typy problematických klientov a spôsoby práce s nimi
- Mobbing – skrytá hrozba neriešeného konfliktu

Kedy a kde sa podujatie uskutoční?

5. decembra 2018 (streda) od 9,30 do 16,00 hod. **v Tatra hoteli v Poprade** (Karpatská 7). Hotel sa nachádza v bezprostrednej blízkosti železničnej a autobusovej stanice. Prezentácia účastníkov je od 9,00 do 9,30 hod.

Aká je organizácia podujatia?

Podujatie je organizované ako jednodňové v rozsahu 8 vyučovacích hodín.

Kto je lektorom podujatia?

Juraj Petrík – andragóg (kouč, poradca pre dospelých)

Aké vzdelávacie metódy bude Váš lektor počas vzdelávania využívať?

Interaktívny moderovaný výklad, ukážky, situačné hry, motivačné cvičenia.

Aká je forma ukončenia?

Absolventi za 100%-nú účasť na teoretickej i praktickej časti podujatia získajú **certifikát**.

Aký je účastnícky poplatok, čo zahŕňa a ako ho možno uhradiť?

Poplatok: 68,- Eur/1 osoba

Zahŕňa: 8-hodinový vzdelávací program, honorár lektora, študijný materiál, didaktické pomôcky, písacie potreby (zošit a pero), prenájom miestnosti a prezentačnej techniky, 1x coffee break (káva/čaj, pečivo), 1x obed (polievka, hlavné jedlo, káva/čaj), pitný režim počas celého podujatia, certifikát.

Spôsob úhrady: prevodom na účet: **SK03 8330 0000 0023 0102 9965**
variabilný symbol: **05122018**. Do správy pre prijímateľa uveďte svoje **priezvisko**.

Ako sa možno prihlásiť alebo získať bližšie informácie?

- Použitím prihlasovacieho formulára na **www.3p-projekt.sk**. Navigácia: *www.3p-projekt.sk – On-line prihlášky (ľavé menu) – Závazná prihláška na podujatia s pevným termínom*.
- Prihlásiť sa a uhradiť účastnícky poplatok vo výške **68,- Eur** možno najneskôr do **30.11.2018**. Odoslaná prihláška je záväzná a vzťahuje sa k nej povinnosť platby.
- Poplatky sa nevracajú, možná je výmena prihláseného účastníka za iného.

Kde možno získať odpovede na ďalšie otázky?

- Tel.: 0905 771 074 (Petrufová)
- E-mail: akademia@3p-projekt.sk
- www.3p-projekt.sk

Aj takto sa o Vás staráme 😊