

AKO KOMUNIKOVAŤ S ĽUĎMI S DEMENCIOU?

Dôležité je si uvedomiť, že demencia je závažným degeneratívnym ochorením mozgu, ktoré postihuje jeho poznávacie funkcie (zvlášť pamäť) a vedie k deštrukcii osobnosti. Ľudia trpiaci syndrómom demencie sú dezorientovaní v mieste, čase i osobách. Stupeň tejto dezorientácie závisí od stupňa ochorenia. Vo všeobecnosti by ste mali dodržiavať nasledujúce komunikačné pravidlá:

1. Rozprávajte pomaly, zreteľne, nekričte pri tom a neponáhľajte sa.
2. Používajte krátke a jednoduché vety, prípadne ich zopakujte.
3. Ak opatrovaná osoba nerozumie, skúste vetu preformulovať.
4. Ak opatrovaná osoba použije vymyslené slovo, nahraďte ho zámenom.
5. Vyhýbajte sa kladeniu otázok, používajte viac oznamovacie vety. Nikdy sa nepýtajte na fakty!
6. Nepoužívajte opytovacie zámená PREČO, NAČO, ZAČO!
7. Využívajte neverbálnu komunikáciu – úsmev, gestá, chytenie za ruku.
8. Pri komunikácii s opatrovanou osobou udržiavajte očný kontakt.
9. Všímajte si neverbálne prejavy opatrovanej osoby, za každým je ukrytý nejaký zmysel. Ak používa slová, ktoré nemajú zmysel, takisto sledujte neverbálne signály.
10. Pri komunikácii postupujte po jednotlivých krokoch.
11. Komunikujte pokojne a uvoľnene.
12. Nikdy sa o opatrovanej osobe nerozprávajte s inou osobou v jej prítomnosti.
13. Nikdy s opatrovanou osobou nerozprávajte ako s malým dieťaťom a nepoužívajte blahosklonný tón.
14. Dajte opatrovanej osobe možnosť rozhodnúť sa.
15. Ak sa opatrovaná osoba v reči „zasekne“, vyslovte dané slovo a odmlčte sa.
16. „Nevŕahujte“ opatrovanú osobu do objektívnej reality.
17. V komunikácii s opatrovanou osobou trpiacou demenciou sa nikdy nepretvarujte!

Pripravila: Danka Petrufová

Náš tip:

Ak sa chcete o komunikácii s ľuďmi trpiacimi demenciou dozvedieť viac, prihláste sa na vzdelávacie podujatie *Komunikácia s ľuďmi trpiacimi demenciou* alebo využite možnosť objednať si toto vzdelávacie podujatie priamo do Vášho zariadenia sociálnych služieb.