



Vás pozýva na diskusný seminár

ZVLÁDANIE AGRESÍVNEHO SPRÁVANIA U KLIENTOV SO PSYCHIATRICKOU DIAGNÓZOU V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Vzdelávacie podujatie bude realizované formou **diskusného seminára** zameraného na problematiku agresivity z pohľadu psychológie, psychiatrie a psychoterapie. Účastníkom prinesie odpovede na otázky:

- Ktoré prejavy správania a komunikácie možno považovať za agresivitu a ako ich odlíšiť od prejavov frustrácie či neporozumenia klientovho prežívania?
- Je možné zmeniť pohľad na tieto prejavy, ak dokážeme pochopiť ich príčiny?
- Môže byť príčina agresívneho správania klienta aj na strane personálu?
- Aký je rozdiel medzi technikami zvládania agresívnych prejavov klienta a pochopením vlastného emočného stavu?

Diskusiu povedie dvojica facilitátorov na základe konkrétnych **príkladov z praxe účastníkov podujatia**.

Komu toto vzdelávacie podujatie odporúčame?

Pracovníkom sociálnych služieb na rôznych pracovných pozíciách, ktorí sa priamo podieľajú na starostlivosti o klienta.

Čo je obsahom vzdelávania?

1. Identifikácia vlastného problému v kontakte s klientom s agresívnymi prejavmi
2. Porozumenie vlastným emóciám v emočne vypätej situácii
3. Schopnosť vidieť situáciu aj z pohľadu klienta – čo hovorí a koná, prečo to hovorí a koná, ako sa pri tom cíti
4. Komunikačné prostriedky na upokojenie klienta
5. Možnosti využitia psychoterapeutických postupov pri práci s agresívnym klientom
6. Nevyhnutné a postačujúce podmienky v kontakte a práci s klientom sociálnych služieb – empatia, kongruencia, akceptácia

Kedy a kde sa uskutoční?

04.02.2025 (utorok) od 9,30 do 15,30 h. v **Tatra hoteli v Poprade** (Karpatská 7). Hotel sa nachádza v bezprostrednej blízkosti železničnej a autobusovej stanice. Prezentácia účastníkov je od 9,00 do 9,30 h.

Kto sú lektori?

- **PhDr. Ľudo Dobšovič** – psychológ, psychoterapeut, facilitátor osobnostného rozvoja
- **PhDr. Lívia Dobšovič** – andragogička, socioterapeutka, facilitátorka osobnostného rozvoja

Aká je forma ukončenia?

Absolventi za 100%-nú účasť na podujatí získajú **certifikát**.

Aký je účastnícky poplatok, čo zahŕňa a ako ho možno uhradiť?

Poplatok: 98,- Eur/1 osoba

Zahŕňa: vzdelávací program, honorár lektorov, podporný študijný materiál, písacie potreby (zošit a pero), prenájom miestnosti, 1x coffee break (káva/čaj, pečivo), 1x obed (polievka, hlavné jedlo, šalátový bufet, káva/čaj), pitný režim počas celého podujatia, vyhotovenie certifikátu

Spôsob úhrady:

a) Ak vám ako účtovný doklad postačuje táto pozvánka, pre úhradu poplatku použite nasledovné platobné údaje:

- **Číslo účtu:** SK03 8330 0000 0023 0102 9965
- **Variabilný symbol:** 04022025
- **Špecifický symbol:** IČO vysielajúceho zariadenia (netýka sa samoplatcov)
- **Správa pre prijímateľa:** názov vysielajúceho zariadenia (samoplatcovia uvádzajú priezvisko)
- Úhradu za viacerých prihlásených pracovníkov z jedného zariadenia realizujte **jednou sumou**.

b) Ak potrebujete faktúru:

- Zašlite svoje fakturačné údaje na e-mail: **akademia@3p-projekt.sk**
- Poplatok uhradíte na základe vystavenej faktúry, ktorá Vám bude obratom doručená.

Ako sa možno prihlásiť?

- Použitím prihlasovacieho formulára na **www.3p-projekt.sk**
Navigácia: www.3p-projekt.sk – On-line prihlášky (ľavé menu) – Závazná prihláška na podujatia s pevným termínom
- Prihlásiť sa a uhradiť účastnícky poplatok vo výške **98,- Eur** možno najneskôr **do 30.01.2025**.
- Odoslaná prihláška je **záväzná s povinnosťou platby**. Poplatky sa nevracajú, možná je výmena prihláseného účastníka za iného.

Kde možno získať odpovede na ďalšie otázky?

- Tel.: 0905 771 074 (D. Petrufová – manažérka vzdelávania)
- E-mail: akademia@3p-projekt.sk
- www.3p-projekt.sk

V Prešove 04.01.2025

Aj takto sa o Vás staráme 😊

Dodávateľ služby: 3P – Projekt n.o.

Sídlo: Volgogradská 26, 080 01 Prešov

IČO: 50392701 * DIČ: 2120308806

Č. registrácie: OVVS-527/2016-NO * Organizácia nie je platcom DPH